

# 3<sup>e</sup> dialogue qualité national sur la protection de l'enfant 2023

## Les recommandations et les standards aident-ils à augmenter la qualité de la protection de l'enfant ?

Jeudi et Vendredi 9 et 10 novembre 2023

Gurten – Park im Grünen  
CH-3084 Wabern (bei Bern)

## Contenu

Ces dernières années, la protection de l'enfant s'est sensiblement professionnalisée. Le système fédéraliste de la Suisse maintient toutefois des différences importantes : au niveau des conditions de travail des spécialistes de la protection de l'enfant, mais aussi au niveau des offres disponibles pour le soutien et la protection des enfants et des adolescents.

Nous souhaitons par conséquent profiter du 3<sup>e</sup> dialogue qualité national sur la protection de l'enfant pour évaluer, avec les participants, l'influence des recommandations et des standards sur la qualité de la protection de l'enfant. Sont-ils à même de renforcer les droits des enfants et des parents, et d'améliorer réellement les conditions cadres pour la protection de l'enfant ?

### Concrètement, nous souhaitons axer le dialogue sur les questions suivantes :

- Avons-nous besoin de recommandations et de standards pour une meilleure protection de l'enfant ?
- Que pouvons-nous apprendre de recommandations et de standards pour la protection de l'enfant ?
- Quelle influence des recommandations et des standards peuvent-ils avoir sur la protection de l'enfant ?
- Ou avons-nous besoin d'autres instruments pour améliorer la qualité de la protection de l'enfant ?

Par ailleurs, nous souhaitons profiter du dialogue qualité pour présenter pour la première fois aux spécialistes nos nouveaux standards de qualité transdisciplinaires pour la protection de l'enfant. Ils doivent servir de guide aux spécialistes et aux organisations responsables, et attirer leur attention sur les exigences à poser à une protection de l'enfant orientée vers l'avenir. Ces standards ont été développés par la Haute école spécialisée de Lucerne – Travail social pour le compte de la Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant et du Comité UNICEF Suisse et Liechtenstein, ainsi que pour les partenaires du projet Association suisse pour la protection de l'enfant et YOUVITA.

## Jeudi 9 novembre 2023

---

16.00 h – 16.30 h	Check-in, café de bienvenue
16.30 h – 16.50 h	<b>Ouverture du dialogue qualité</b> <i>Helga Berchtold</i> , co-présidente et coordinatrice de la Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant <i>Yvonne Feri</i> , conseillère nationale, présidente du Conseil de fondation de Protection de l'enfance Suisse <i>Bettina Junker</i> , directrice du Comité UNICEF Suisse et Liechtenstein <i>Cornelia Rumo Wettstein</i> , secrétaire de YOUVITA
16.50 h – 18.20 h	<b>Club qualité : avons-nous besoin de recommandations et de standards pour une meilleure protection de l'enfant ?</b> <i>Kay Biesel</i> , membre du comité de la Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant et codirecteur de l'Institution enfants et adolescents, Haute école de travail social du nord-ouest de la Suisse (FHNW) <i>Dörthe Harms Huser</i> , médecin-chef en pédiatrie et santé des adolescents, hôpital de Baden, et directrice du groupe spécialisé protection de l'enfant à des cliniques pédiatriques suisses, pédiatrie suisse <i>Angela Marfurt</i> , présidente de l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte de la Ville de Lucerne <i>Christian Nanchen</i> , Département de l'économie et de la formation, chef du Service cantonal de la jeunesse du Valais <i>Jacqueline Sidler</i> , responsable du secteur programmes / membre de la direction de Protection de l'enfance Suisse <i>Marc Schmid</i> , psychologue responsable du programme de recherche et chef de département, cliniques universitaires psychiatriques (UPK) Bâle <i>Gian Michele Zeolla</i> , directeur de la fondation ASPI
18.20 h – 20.00 h	<b>Camp qualité : échanges et réseautage avec apéro riche</b>

---

## Vendredi 10 novembre 2023

---

08.45 h – 09.00 h	Arrivée ensemble
09.00 h – 09.05 h	<b>Salutations et ouverture de la 2e journée</b> Patrick Rohr, journaliste, photographe, animateur, auteur
09.05 h – 09.45 h	<b>Impulsion qualité I : que pouvons-nous apprendre de recommandations et de standards pour la protection de l'enfant ?</b> <i>Ursula Leuthold</i> , maître de conférence / cheffe de projet, Institut de travail social et droit, Haute école spécialisée de Lucerne – Travail social <i>Tanja Mitrovic</i> , collaboratrice scientifique senior, Institut de travail social et droit, Haute école spécialisée de Lucerne – Travail social
09.45 h – 10.00 h	<b>Séance de questions sur l'impulsion qualité I</b>
10.00 h – 10.15 h	<b>Introduction à la session qualité</b>
10.15 h – 10.45 h	Pause

---

---

10.45 h – 12.45 h	<b>Session qualité : quelle influence les recommandations et standards peuvent-ils avoir sur la protection de l'enfant ?</b> Thèmes proposés (D'autres thèmes peuvent être proposés sur place.) 1.) Quelle est l'influence des recommandations de la COPMA relatives à l'organisation des curatelles professionnelles sur la protection de l'enfant ? 2.) Quelle est l'influence des recommandations de la CDAS et de la COPMA relatives aux placements extrafamiliaux ? 3.) Quelle est l'influence du standard grison aux transgressions des limites dans les institutions pour enfants et adolescent-e-s ? 4.) Quelle est l'influence des standards de qualité transdisciplinaires sur la protection de l'enfant ? 5.) Quelle est l'influence des lignes directrices du comité des ministres du Conseil de l'Europe pour une justice adaptée à l'enfant ? 6.) Quelle est l'influence des standards Quality 4 Children ? 7.) Quelle est l'influence des recommandations des groupes spécialisés en protection de l'enfant dans les cliniques pédiatriques suisses sur protection de l'enfant ? 8.) Quelle est l'influence du standard QualiKita sur les offres pour la petite enfance ?
12.45 h – 14.00 h	Lunch debout
14.00 h – 14.45 h	<b>Conclusions des sessions qualité : les recommandations et les standards ont-ils une influence sur la protection de l'enfant ?</b> <i>Sybille Gloor</i> , spécialiste des droits de l'enfant au Comité UNICEF Suisse et Liechtenstein <i>Patrick Fassbind</i> , membre du comité de la Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant et responsable APEA de Bâle-Ville <i>Rahel Jakovina</i> , collaboratrice spécialisée YOUVITA <i>Martina Suter</i> , membre du comité de la Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant, directrice du domaine de la protection de l'enfant de la Ville de Berne
14.45 h – 15.15 h	Pause
15.15 h – 16.00 h	<b>Impulsion qualité II : avons-nous besoin de recommandations et de standards pour une meilleure protection de l'enfant ?</b> <i>Diana Wider</i> , chargée de cours et chef de projet, Institut de travail social et droit, Haute école spécialisée de Lucerne – Travail social, secrétaire générale de la Conférence en matière de protection des mineurs et des adultes COPMA <i>Stefan Schnurr</i> , chargé de cours, Institut d'aide aux enfants et aux adolescents, Haute école du nord-ouest de la Suisse FHNW
16.00 h – 16.15 h	<b>Séance de questions sur l'impulsion qualité II</b>
16.15 h – 16.30 h	<b>Conclusion et perspectives</b> <i>Clarissa Schär</i> , co-présidente de la Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant et assistante/Teaching and Research Assistant, Institut d'études pédagogiques de l'Université de Zurich

---

# Méthodologie

Contrairement aux conférences et aux colloques classiques, le dialogue qualité est basé sur l'approche Barcamp (inconférence ou non-conférence Ad Hoc). Les participants/tes au dialogue qualité ont la possibilité de proposer dans différents cadres des thèmes qu'ils considèrent importants pour améliorer la qualité de la protection de l'enfant. Ils peuvent s'entendre sur les thèmes qu'ils souhaitent traiter ensemble lors des sessions qualité sur place.

Les sessions offrent un espace d'échange et de discussion. Elles offrent aux participants la possibilité de devenir acteurs, mais aussi d'intervenir et de se positionner en tant que spécialistes. Une session est une combinaison entre exposé et atelier de travail. Elle commence par une courte entrée en matière donnée par l'initiateur/trice de la session, suivie de discussions et de dialogues approfondis.

Afin d'assurer une planification efficace de la session qualité, des thèmes dont on estime qu'ils sont déterminants pour la qualité de la protection de l'enfant sont proposés. Dans le cadre de la planification de la session, qui se déroule sur place, certains thèmes peuvent être modifiés ou écartés. De nouveaux thèmes peuvent également être proposés. Les résultats de la session qualité font l'objet d'un compte rendu rédigé sur place. Ils sont par la suite utilisés pour la documentation du dialogue qualité et pour le travail de la communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant.

## Groupe cible

Cette manifestation s'adresse

- aux spécialistes de diverses professions ayant des missions dans la protection de l'enfant bénévole, de droit public, de droit civil ou de droit pénal ;
- aux organisations, services spécialisés, autorités, etc. issus la protection de l'enfant bénévole, de droit public, de droit civil ou de droit pénal ;
- aux scientifiques de diverses disciplines ayant pour principal axe de recherche et de travail la protection de l'enfant ;
- aux personnes intéressées par la protection de l'enfant, issues des secteurs de la politique, de l'administration, de l'économie et des médias.

# Organisation

## Secrétariat du dialogue qualité

Organizers Schweiz GmbH  
Obere Egg 2  
CH-4312 Magden  
Téléphone 061 836 98 78  
Courriel : [registration@organizers.ch](mailto:registration@organizers.ch)

## Lieu de la manifestation

Gurten – Park im Grünen  
CH-3084 Wabern  
Téléphone 031 970 33 33  
Courriel : [info@gurtenpark.ch](mailto:info@gurtenpark.ch)  
[www.gurtenpark.ch](http://www.gurtenpark.ch)

## Date/heure du dialogue qualité

Jeudi 9 novembre 2023, 16.00 h – 20.00 h  
Vendredi 10 novembre 2023, 08.45 h – 16.30 h

## Frais de participation et inscription au dialogue qualité

Frais d'inscription y compris boissons et repas. Les membres du CIQUE bénéficient d'un rabais. Les institutions membres peuvent inscrire maximum deux personnes au tarif membre.

Tarif ordinaire :	CHF 430.– (membres)
Inscription jusqu'au 15 septembre 2023 :	CHF 480.– (non-membres)
Tarif dernière minute	CHF 480.– (membres)
sous réserve de places disponibles	CHF 530.– (non-membres)
Plus contribution au camp qualité : réseautage avec apéro riche	CHF 35.– (membres et échanges et non-membres)

## Inscription

Veuillez vous inscrire sous le lien suivant :

[www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr/events/3e-dialogue-qualite-national/](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr/events/3e-dialogue-qualite-national/)

En cas de désistement jusqu'au 31 mai 2023, les frais de participation seront remboursés (moins une taxe de traitement de CHF 30.–). En cas de désistement ultérieur, les frais de participation ne seront pas remboursés.

## Animation:

Patrick Rohr, journaliste,  
photographe, animateur, auteur

## Langue du colloque:

Allemand et français  
(en traduction simultanée)

# Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant – qui sommes-nous?

En tant que Communauté d'intérêt pour la qualité dans la protection de l'enfant (CIQUE), nous nous engageons – avec les membres de notre association – dans l'intérêt du bien-être des enfants, des parents et des familles, pour le développement et la consolidation de la protection de l'enfant. Nous proposons une plate-forme pour les spécialistes et les scientifiques, et promovons le dialogue entre les professions et les organisations de la protection de l'enfant. Dans ce cadre, nous nous basons sur les besoins fondamentaux et les droits des enfants.

## Nos objectifs

- Nous sensibilisons à la nécessité d'offres de qualité dans la protection de l'enfant bénévole, de droit civil, pénal et public pour tous les enfants, les adolescents et les familles, indépendamment de leur nationalité, culture, religion, origine ethnique, domicile, sexe, handicap, identité sexuelle et âge.
- Nous développons et diffusons des standards de qualité pour l'amélioration et la consolidation de la protection de l'enfant.
- Nous visons des améliorations des conditions cadres pour les spécialistes et les institutions de la protection de l'enfant.
- Nous mettons en relation des spécialistes et des organisations dans le domaine de la protection de l'enfant.
- Nous promovons les connaissances spécialisées, les compétences et la compréhension des rôles de la part des spécialistes du domaine de la protection de l'enfant.
- Nous favorisons les échanges entre les professions et les disciplines, ainsi qu'entre la science et la pratique sur les questions relatives à la protection de l'enfant.
- Nous développons et diffusons des concepts spécialisés, des méthodes et des instruments pour l'amélioration de la protection de l'enfant.

Ce colloque est proposé par la CIQUE avec le soutien de la Fondation protection de l'enfance Suisse, UNICEF Suisse et Liechtenstein, YOUVITA et Office fédéral des assurances sociales OFAS.

# Avantages d'une affiliation



- Accès privilégié à une communauté de pratique interprofessionnelle et interdisciplinaire.
- Participation active à l'élaboration, à la diffusion, au développement et à la mise en œuvre de mesures.
- Information rapide sur les développements actuels et les approches novatrices.
- Invitation privilégiée à des manifestations.
- Réductions pour la participation à des dialogues qualité et à des voyages qualité.

## Avantages associés

- Les mandats et le public reconnaissent qu'on s'engage pour la qualité dans la protection de l'enfant et pour une bonne pratique professionnelle.
- On reste au courant et a accès aux débats nationaux et internationaux relatifs à la qualité.
- Accès à des praticien·ne·s et à des scientifiques, avec lesquels on pourra traiter des questions relatives à la qualité et développer des innovations.
- Possibilité de participer au développement et à la réalisation d'organes qualité.

L'affiliation est ouverte à des personnes physiques ou morales.

Elle est accordée sur demande et doit être approuvée par le comité.

Déposez votre candidature commodément en ligne :

[www.qualitaet-kinderschutz.ch/fr/devenir-membre/](http://www.qualitaet-kinderschutz.ch/fr/devenir-membre/)

## Cotisation

Personne physique : CHF 100 par an

Etudiants / AVS / AI : CHF 50 par an

Organisations : CHF 500 par an

Donateurs/trices : à partir de CHF 100 par an