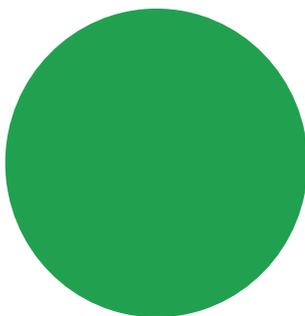
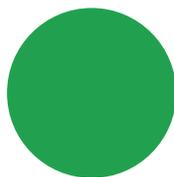




Communauté d'intérêt pour la  
qualité de la protection de l'enfant

# Rapport annuel 2022





<b>Éditorial</b>	<b>4</b>
<b>Cap sur la continuité pour cette sixième année</b>	<b>6</b>
Groupe Qualité	7
Normes qualité	8
Culture de la qualité	8
Assemblée générale	9
Bureau de coordination de la CIQUE	9
Interventions et prises de position politiques	9
<b>Activités de la CIQUE planifiées en 2023/24</b>	<b>10</b>
<b>Finances</b>	<b>12</b>
<b>Organisation</b>	<b>14</b>
<b>Dons &amp; remerciements</b>	<b>17</b>

# Éditorial

Chers membres, chères donatrices, chers donateurs, chers intéressés,

En 2022, la CIQUE a pu de nouveau proposer l'ensemble de ses offres sur site, une fois les mesures visant à endiguer la pandémie de COVID-19 levées. Les membres et les participants ont été très heureux de se rencontrer en personne et d'avoir l'occasion d'échanger professionnellement en face à face. De notre côté, nous avons aussi beaucoup apprécié les discussions professionnelles suivies de rencontres individuelles. Nous avons ainsi pu organiser nos formats éprouvés, notamment les ateliers qualité et les manifestations culturelles qualité, dans différentes régions de Suisse. En 2022, nous avons également réussi à mettre en place une offre en Suisse romande. Sous le titre «Le droit à une éducation non violente – perspectives légales et pratiques des autorités et services», une trentaine de professionnels a échangé sur ce modèle éducatif. Nous avons jeté les bases qui seront utiles à d'autres formats d'échange en Suisse romande.

Un large projet déployé majoritairement en 2022, et qui se terminera en 2023, est le «Développement de normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant». L'objectif de ce projet, soutenu et financé en coopération avec UNICEF Suisse et Liechtenstein, YOUVITA et la Fondation suisse pour la protection de l'enfant, consiste à développer des préceptes d'action, des normes et des critères partagés et de créer une vision commune de la protection de l'enfant. Le projet, attribué sur appel d'offres public, a été confié à l'Institut de travail social et de droit de la Haute école spécialisée de Lucerne qui, grâce à des méthodes innovantes, fait participer les actrices et acteurs politiques, scientifiques, mais aussi du terrain, ainsi que les personnes impliquées dans le développement des normes de qualité.

L'année 2022 a également été une année de changement pour le personnel de la CIQUE. La CIQUE a fait évoluer le post de coordination et l'a confié à Helga Berchtold, spécialiste reconnue et disposant d'un vaste réseau dans le domaine de la protection de l'enfant, qui est également membre fondateur et membre du comité de la CIQUE. Ce fut une aubaine pour la CIQUE.

Après une courte période d'adaptation, Helga Berchtold a pris fermement en main les affaires de la CIQUE et l'a représentée à l'occasion de diverses manifestations internes et externes. L'élection du comité directeur en novembre 2022 a entraîné de nouveaux changements dans le personnel. Lucia Schmid a décidé de quitter le comité directeur, mais continuera à soutenir les projets de la CIQUE. Martina Suter, responsable du domaine de la protection de l'enfant à l'Autorité de protection de l'adulte et de l'enfant de la ville de Berne, a été engagée pour occuper le poste vacant au sein du comité. Elle est membre de longue date de la CIQUE et a participé activement à l'organisation et à la conduite d'ateliers qualité à Berne. Et Kay Biesel, qui présidait la CIQUE depuis sa création, a démissionné de la coprésidence, mais reste membre du comité directeur. Il est remplacé par Helga Berchtold qui, en tant que coordinatrice et coprésidente, dirigera désormais la CIQUE avec Clarissa Schär. Nous sommes heureux de voir rester des collègues que nous apprécions dans de nouvelles fonctions au sein de la CIQUE et de pouvoir continuer à compter sur eux, mais aussi que nos rangs bénéficient d'un vent de fraîcheur. Nous remercions donc chaleureusement les membres du comité et les membres de la CIQUE pour l'immense travail qu'ils ont accompli, en grande partie à titre bénévole.

Nous nous réjouissons déjà de vous rencontrer à nouveau et sommes reconnaissants de votre engagement à nos côtés pour améliorer la protection des enfants et adolescent·es dont le bien-être est menacé. Notre objectif reste de recruter de nouveaux membres et d'appeler à la générosité des donateurs. Ce serait d'ailleurs formidable si vous parliez de nos travaux et vantiez les mérites d'une adhésion à la CIQUE dans votre environnement professionnel.

Meilleures salutations,

Clarissa Schär et Kay Biesel  
(Co-présidence CIQUE)

# Rayonner davantage pour cette septième année

Au cours de cette septième année depuis sa création, l'association CIQUE a vu son rayonnement s'étendre. Nous avons réussi à mettre en place des formats efficaces et à atteindre davantage de professionnels et de personnes intéressées par la protection de l'enfant. Nous jouissons d'une notoriété croissante, ce qui se traduit également par des demandes de coopération et de participation. Il s'agit maintenant de poursuivre dans cette voie afin que la qualité de la protection de l'enfant s'améliore constamment, dans l'intérêt des enfants, des jeunes et des familles.

Vous trouverez ci-après une synthèse des activités organisées par la CIQUE durant le dernier exercice.

## **Groupe qualité**

Huit ateliers qualité ont pu être réalisés en 2022. Ils ont eu lieu dans les régions établies de Bâle, Berne et Zurich. Ce format décliné en une manifestation en Suisse romande et à Lucerne a permis de toucher un cercle plus large de professionnels. L'atelier qualité sur le thème de la protection de l'enfant en cas de dépendance parentale à l'alcool a eu lieu à Baden en coopération avec l'Université des sciences appliquées de Zurich (ZHAW).

## **L'accompagnement socio-éducatif des familles, entre aide et contrôle**

Le sujet a suscité un grand intérêt, attirant un nouveau public. Les 25 participants de Bâle et les 37 participants de Berne ont eu des discussions animées sur l'accompagnement socio-éducatif des familles dans le cadre de la protection de l'enfant. Ils ont sondé les besoins de clarification relatifs à la collaboration entre les différents acteurs·trices.

## **Thème des «care leavers»**

Des ateliers qualité traitant des care leavers ont été organisés dans les régions de Bâle, Berne, Lucerne et Zurich. Ce thème est ressorti comme prioritaire du 2e dialogue qualité national et a donc été repris au niveau régional. Un total de 75 professionnels se sont entretenus avec des care leavers pour savoir ce qui, selon eux-elles, devrait changer dans la protection de l'enfant et ce que les professionnels pourraient apporter.

## **Le droit à une éducation non violente – perspectives légales et pratiques des autorités et services**

Le premier atelier qualité a été organisé en Suisse romande en septembre 2022. La manifestation s'est déroulée en ligne pour s'adresser aux professionnels des différentes régions. La participation d'une trentaine de personnes a permis de faire un premier pas dans l'instauration de ce format en Suisse romande.

## **Normes qualité**

Le projet mené en collaboration avec UNICEF Suisse et Liechtenstein, YOUVITA et la Fondation suisse pour la protection de l'enfant concernant l'élaboration de normes de qualité interdisciplinaires en matière de protection de l'enfant a été réalisé par la Haute école spécialisée en travail social de Lucerne en 2022. Le groupe d'accompagnement, composé de personnes d'horizons divers avec les membres du groupe qualité «Bonnes pratiques et normes de qualité en matière de protection de l'enfant», de représentant·es de la pratique et des sciences, ainsi que de care leavers, a apporté de précieuses contributions à son élaboration. Le 3e dialogue qualité national marque le coup d'envoi de la diffusion des normes de qualité interdisciplinaires en matière de protection de l'enfant.

## **Culture de la qualité**

Deux manifestations culturelles qualité ont cristallisé l'attention bien au-delà du public professionnel, enregistrant une forte fréquentation. La ville de Bâle a accueilli la lecture «Ich bin auch Jonathan. Im Gespräch mit Jonny Fischer über seine Geschichte der Versöhnung». Le livre aborde la maltraitance dans l'enfance, dans le cadre de l'homosexualité vécue dans un foyer chrétien strict. Le documentaire «Sous la Peau» a été projeté à Zurich en collaboration avec la chaire d'éducation sociale de l'Institut des sciences de l'éducation de l'Université de Zurich. Ce film genevois aborde les questions d'identité de genre et suit trois jeunes transgenres vivant en Suisse romande au cours des deux premières années de leur transition physique initiée par la prise d'hormones et des opérations. Il dresse également le portrait de leur entourage (p. ex. parents, école). Les discussions qui ont suivi sur la scène ont été vives, permettant d'approfondir les aspects relatifs à la protection de l'enfant.

## **Assemblée générale**

L'assemblée générale a eu lieu en ligne le 24 novembre 2022. L'ordre du jour comportait notamment l'approbation du rapport annuel, celle du rapport financier et du rapport de révision 2021, la présentation des candidat-es au comité directeur et l'élection du comité directeur pour la période 2022–2024. Des remerciements ont été adressés à Lucia Schmid pour ses 5 années d'engagement en tant que membre du comité directeur. Parallèlement, Martina Suter a été accueillie chaleureusement pour lui succéder. Le comité directeur a été élu à l'unanimité.

## **Bureau de coordination de la CIQUE**

Helga Berchtold dirige le bureau de coordination depuis janvier 2022. En plus des missions administratives, elle a assuré la direction de projet pour l'élaboration des normes de qualité interdisciplinaires dans la protection de l'enfant, en collaboration avec Sybille Gloor d'UNICEF Suisse et Liechtenstein. Dans le cadre de ses missions de réseautage actif, elle a également présenté le travail de la CIQUE au congrès de l'ASPI à Lugano. Des contacts ont ainsi pu être noués au Tessin, ce qui est important pour inscrire l'ancrage des offres régionales dans la durabilité.

## **Interventions et prises de position politiques**

En 2022, la CIQUE a été sollicitée pour soutenir des interventions et des prises de position politiques visant à améliorer la protection et le bien-être des enfants et des jeunes. Ainsi, la CIQUE a fait partie des organisations qui ont recommandé au Conseil des États d'inscrire le droit des enfants à une éducation non violente dans le CC.

# Activités planifiées par la CIQUE en 2023/2024

- 3e dialogue qualité national sur la protection de l'enfant 2023 : Les recommandations et les standards aident-ils à augmenter la qualité de la protection de l'enfant ?
- Ateliers qualité régionaux
- Réalisation d'ateliers qualité au Tessin et instauration de ce format en Suisse romande
- Voyage qualité à Vienne
- Événements culturels sur la qualité
- Processus stratégique
- Assemblée générale 2023

Quelques informations supplémentaires sur certaines activités prévues en 2023/2024 :

### **Le 3e dialogue qualité national sur la protection de l'enfant les 9 et 10 novembre 2023**

Des professionnels de terrain et des scientifiques discuteront ensemble sur le Gurten de l'évolution de la protection de l'enfant. La question centrale est la suivante: les préconisations et les normes permettent-elles d'améliorer la qualité de la protection de l'enfant? La protection de l'enfant en Suisse reste dépendante du système fédéral. Cela génère des différences considérables dans les offres. Nous voulons profiter de l'occasion qu'offre le 3e dialogue qualité national pour identifier ensemble l'influence que peuvent avoir les recommandations et normes sur la qualité de la protection de l'enfant.

### **Voyage qualité à Vienne les 20 et 21 avril 2023**

Les voyages qualité sont de courts voyages, éventuellement de quelques jours, dans des lieux d'exercice innovants. Ils sont destinés à donner aux membres de l'association un aperçu exclusif des pratiques. Le prochain voyage qualité nous conduira à Vienne et sera l'occasion de visiter des établissements et des projets pilotes de l'aide à l'enfance et à la jeunesse de la ville et d'échanger avec les professionnels sur place.

### **Processus stratégique**

Le comité directeur a décidé d'adopter un processus stratégique afin d'assurer le positionnement de la CIQUE en tant qu'institution spécialisée pour les prochaines années et d'en garantir la réussite. En mai 2023, le comité directeur examinera différents objectifs de développement et les comparera aux ressources de l'association.

# Finances

## Bilan au 31.12.2022

Tous les chiffres sont indiqués en CHF

**2022**

**2021**

### Actifs

#### Actifs circulants

Espèces en caisse	-	-
PostFinance	77'876.15	118'017.26
Créances	100.00	-
Actifs de régularisation	7'660.05	-

#### Actifs immobilisés

Mobilier et installations	-	-
<b>Total actifs</b>	<b>85'636.20</b>	<b>118'017.26</b>

### Passifs

#### Capitaux étrangers

Livraison et prestations	904.65	12'693.50
Passifs de régularisation	57'441.00	72'834.00
Provisions dons reçus	10'000.00	15'000.00

#### Capitaux propres

Fonds de tiers non encore utilisés	17'290.55	17'489.76
<b>Total passifs</b>	<b>85'636.20</b>	<b>118'017.26</b>

# Compte de résultats 2022

Tous les chiffres sont indiqués en CHF

**2022**

**2021**

## Produits

Cotisations des membres	28'275.00	23'350.00
Promotion de l'enfance et de la jeunesse OFAS	45'000.00	45'000.00
Dons fondation	5'000.00	5'000.00
Autres dons	-	-
Recettes manifestations/réunions	760.00	37'613.41
Recettes études	22'334.00	22'334.00
Recettes de vente d'études	-	-
Autres produits	300.85	157.50
Dissolutions de fonds de tiers	-	-
<b>Total des produits</b>	<b>101'669.85</b>	<b>133'454.91</b>

## Charges

Honoraires manifestations/réunions	10'495.80	48'071.85
Technique/infrastructures manifestations/réunions	-	-
Normes de qualité pour la protection de l'enfance	22'976.00	38'834.00
Autres coûts manifestations	-	-
Honoraires secrétariat/coordination	56'098.54	28'941.00
Matériel de bureau/littérature spécialisée	-	380.00
Charges administratives	4'630.50	4'691.60
Développement organisationnel/réunions à huis clos	5'963.45	4'629.25
Autres charges association	500.00	176.00
Relations publiques/rapport annuel	-	-
Site Internet	1'144.20	12'043.50
Dépenses en capital	60.57	68.00
Provisions fonds de tiers	-	-
Impôts de l'association	-	-
<b>Résultat net</b>	<b>-199.21</b>	<b>-4'380.29</b>
<b>Total des charges</b>	<b>101'669.85</b>	<b>133'454.91</b>

# Organisation

## **Association**

La Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant est une association à but non lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil (CC). L'association poursuit des objectifs d'utilité publique exclusivement. Elle est indépendante sur le plan politique et confessionnel.

## **Assemblée générale**

L'assemblée générale est convoquée annuellement par le comité.

Les membres sont chargés, entre autres, des missions suivantes : Approbation du rapport annuel, des comptes annuels et du bilan ainsi que du rapport de révision, décharge du comité, élection du/de la président/e, des autres membres du comité et de l'organe de révision, fixation des cotisations des membres, modifications des statuts et dissolution de l'association.

## **Organe de révision**

La révision est effectuée par Businger Treuhand GmbH.

## **Comité directeur**

Le comité directeur assure les missions suivantes : admission et exclusion de membres, mise en œuvre d'un secrétariat, règlement des droits de signature, élaboration du budget et acquisition de moyens financiers, fixation des objectifs annuels, organisation de manifestations de tout type dans le sens des buts de l'association, création de groupes de travail, gestion des moyens financiers de l'association et convocation de l'assemblée générale.

Les professionnels suivants, spécialisés dans la protection de l'enfant et issus de la pratique, des pouvoirs publics et des Hautes écoles, sont représentés au sein du comité directeur de la communauté d'intérêt :



### **Clarissa Schär**

Co-Présidente de la CIQUE.  
MA, collaboratrice scientifique à  
l'Institut des sciences de l'éducation,  
Université de Zurich



### **Helga Berchtold**

Co-Présidente de la CIQUE.  
Assistante sociale diplômée,  
spécialiste indépendante de  
la protection de l'enfance



### **Kay Biesel**

Prof. Dr, chargé de cours à la Haute école  
de travail social FHNW



### **Andrea Hauri**

Prof. Dr., chargée de cours à la Haute  
école spécialisée bernoise – Travail social



### **Patrick Fassbind**

Dr. iur. (docteur en droit), avocat, MPA,  
responsable et président de la Chambre  
arbitrale des autorités de protection de  
l'enfant et de l'adulte (APEA) du Canton  
de Bâle-Ville



### **Ursula Leuthold**

chargée de cours à la Haute École de  
Lucerne – Travail Social



**Karin Banholzer**

psychologue spécialisée en  
psychothérapie FSP, médiatrice



**Peter Voll**

Prof. hon. Haute Ecole de Travail  
Social HES-SO Valais



**Martina Suter**

Responsable du secteur protection de  
l'enfant, Office de protection de l'adulte et  
de l'enfant de la ville de Berne

Le comité directeur a effectué un total de 400 heures  
de bénévolat en 2022.

**Coordination**

Helga Berchtold  
St. Johans-Vorstadt 17  
4056 Bâle  
[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)

# Dons & remerciements

Soutenez notre travail. Vos dons contribuent au développement et à l'assurance de la qualité dans la protection de l'enfant. Ils consolident une pratique basée sur les besoins fondamentaux et les droits des enfants !

Aidez-nous à la mise en place et à la pratique d'une culture de la vigilance, de la tolérance à l'erreur et de la fiabilité dans la protection de l'enfant. Merci !

Votre don de minimum CHF 100.- par an est fiscalement déductible.

Merci !

## **Compte de dons PostFinance :**

PC 61-766272-6

IBAN : CH46 0900 0000 6176 6272 6

BIC : OPOFICHBEXXX

Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant

Nous adressons nos chaleureux remerciements à l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), la Fondation Domenica-Pfenninger, la Fondation suisse pour la protection de l'enfant, UNICEF Suisse et Liechtenstein et YOUVITA Suisse.

Grâce à leur soutien financier, nous sommes en mesure d'apporter une contribution efficace à la protection de l'enfant pour qu'elle soit de qualité.



## **Mentions légales**

Communauté d'intérêt pour la qualité de la  
protection de l'enfant

St. Johannis-Vorstadt 17

CH-4056 Bâle

[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)

[www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr/](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr/)

Rédaction : Ursula Leuthold & Helga Berchtold

Conception : Riomedica Communication, Bâle

Janvier 2023





Communauté d'intérêt pour la qualité de la  
protection de l'enfant CIQUE  
St. Johannis-Vorstadt 17  
4056 Bâle

[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)  
[www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr)