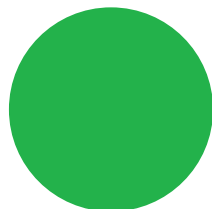




Communauté d'intérêt pour la  
qualité de la protection de l'enfant

# Rapport annuel 2021





<b>Éditorial</b>	<b>4</b>
<b>Cap sur la continuité pour cette sixième année</b>	<b>6</b>
Groupe Qualité	6
Échanges qualité en ligne	7
Ateliers qualité	8
2e dialogue qualité national	9
Assemblée générale 2021	9
Bureau de coordination de la CIQUE	9
<b>Activités de la CIQUE planifiées en 2021/22</b>	<b>10</b>
<b>Finances</b>	<b>12</b>
<b>Organisation</b>	<b>14</b>
<b>Dons &amp; remerciements</b>	<b>17</b>

# Éditorial

Chers membres, chères donatrices, chers donateurs, chers intéressés,

L'année 2021 a elle aussi été marquée par la pandémie de COVID-19. Nous sommes d'autant plus heureux d'avoir échangé avec autant de spécialistes qui ont fourni un travail d'excellente qualité en matière de protection de l'enfant, malgré des conditions parfois difficiles, et nous sommes ravis d'avoir pu les épauler.

En 2021, nous avons non seulement intégré la nouvelle formule en ligne d'Échanges qualité à notre programme permanent de manifestations, nous avons aussi réussi à organiser en ligne des formats éprouvés. L'offre régionale des ateliers qualité a pu être proposée en ligne dans trois villes au début de l'année. Nous avons également eu le plaisir de pouvoir finalement organiser en 2021 le 2e dialogue qualité national qui devait à l'origine se tenir en 2020. En raison des incertitudes liées à la pandémie, celui-ci a été dès le départ uniquement envisagé sous la forme d'une manifestation en ligne. Le dialogue qualité a été un grand succès et nous a confortés dans notre travail. Il nous a donné beaucoup d'idées et de force. Malgré l'organisation en ligne réussie de nos formats éprouvés, nous avons été contents de pouvoir à nouveau organiser au deuxième semestre deux ateliers qualité en présentiel. Même si le virtuel offre de nombreux avantages, les échanges personnels font défaut. Nous nous efforcerons l'année prochaine de trouver un bon équilibre entre offres en ligne et manifestations en présentiel.

2021 a aussi été la première année où la CIQUE a été dirigée en co-présidence. Nous, Clarissa Schär et Kay Biesel, nous connaissons depuis dix ans déjà et avons l'habitude de coopérer sur des projets de manière efficace, innovante et créative. Nous avons donc continué sur cette lancée. Comme nous connaissons parfaitement nos points forts et nos points faibles respectifs, nous avons très bien su nous compléter et nous décharger mutuellement.

Nous sommes ravis que la CIQUE ne cesse de croître. Nous comptons de nombreux membres fidèles, en attirons constamment de nouveaux et enregistrons peu de résiliations d'adhésions. Néanmoins, nous cherchons constamment à recruter de nouveaux membres et à bénéficier de votre générosité sous la forme de dons. Ce serait d'ailleurs formidable si vous parliez de nos travaux et vantiez les mérites d'une adhésion à la CIQUE dans votre environnement professionnel.

Nous nous réjouissons déjà de vous rencontrer à nouveau et sommes reconnaissants que vous vous engagiez à nos côtés pour améliorer la protection des enfants et adolescent-es dont le bien-être est menacé.

Meilleures salutations,



Clarissa Schär et Kay Biesel  
(Co-présidence CIQUE)

# Cap sur la continuité pour cette sixième année

Notre sixième année a exigé de nous beaucoup de flexibilité et d'esprit d'innovation. Échanges qualité, une nouvelle offre en ligne à bas seuil, a été développée l'année passée. Celle-ci a été ajoutée aux manifestations existantes de la CIQUE. En outre, des formats présentiels ont basculé en ligne en 2021 afin de pouvoir les proposer à nouveau malgré la pandémie. En plus de deux Échanges qualité en ligne, trois ateliers qualité ont aussi été organisés en ligne. Nous sommes particulièrement satisfaits du déroulement réussi du 2e dialogue qualité national sous forme uniquement virtuelle. Cet événement en particulier a clairement montré que la pandémie n'accapare plus entièrement le quotidien des protecteurs-trices des enfants qui sont alors en mesure de développer des visions pour l'avenir de la protection de l'enfant.

Vous trouverez ci-après une synthèse des activités organisées par la CIQUE durant le dernier exercice.

## **Groupe qualité**

Sur la base des résultats des travaux du groupe qualité « Bonnes pratiques et normes de qualité en matière de protection de l'enfant » créé à la suite du 1<sup>er</sup> dialogue qualité national, un appel d'offres a été lancé en 2021 avec Protection de l'enfance Suisse, UNICEF Suisse et Liechtenstein et CURAVIVA Suisse concernant un projet visant à développer des normes de qualité interdisciplinaires pour la protection de l'enfant. Cet appel d'offres commun pour un projet de service s'adressait aux universités, aux hautes écoles spécialisées, aux instituts et aux spécialistes de toutes les régions de Suisse. Les offres ont été évaluées par un jury d'experts composé de membres des quatre partenaires de coopération. Le projet a été attribué à l'Institut de travail social et droit de la Haute école spécialisée de travail social de Lucerne qui élaborera des normes de qualité d'ici début 2023.

## **Échanges qualité en ligne**

Deux Échanges qualité en ligne ont été organisés pendant cet exercice avec les partenaires de coopération.

### **Mission et fonction de l'école et du travail social scolaire dans la protection de l'enfant au temps du COVID-19**

Les premiers Échanges qualité en ligne a été organisé en coopération avec l'Institut pour la protection de l'enfance et de la jeunesse de la Haute École de travail social de la FHNW et CURAVIVA Suisse. Cet événement qui a réuni 350 participant-es a mis en lumière la mission et la fonction de l'école et du travail social scolaire dans la protection de l'enfant au temps du COVID-19. Ce fut l'occasion de clarifier la contribution que les écoles et le travail social pouvaient apporter pour garantir le bien-être de l'enfant dans le contexte de la pandémie et de détailler les problèmes et défis que rencontrent les travailleurs-ses sociaux et les enseignant-es dans l'élaboration et la mise en place de concepts de protection.

### **Un manque d'offres psychosociales pour la protection des enfants et adolescent-es ?**

Les deuxièmes Échanges qualité en ligne a été organisé en coopération avec le département Travail social de la Haute école spécialisée bernoise. La question a émergé à la suite de remontées du terrain selon lesquelles les offres psychosociales et psychiatriques de protection pour les enfants et les adolescent-es étaient saturées depuis la pandémie. On a demandé concrètement à une bonne cinquantaine de participant-es si et dans quels domaines ou régions il y avait saturation, dans quelle mesure les spécialistes sur le terrain pouvaient travailler professionnellement dans ces conditions-cadres et comment combler ce manque.

## **Ateliers qualité**

Cinq ateliers qualité ont pu être réalisés en 2021 dans les régions établies de Bâle, Berne et Zurich.

## **Violence domestique en temps de pandémie : reconnaître, comprendre, soutenir**

Cinq ateliers qualité ont pu être réalisés en 2021 dans les régions établies de Bâle, Berne et Zurich. Pour éviter de devoir y renoncer complètement à cause de la pandémie et des mesures sanitaires en vigueur, trois ateliers qualité ont été organisés en ligne au premier semestre 2021. À chaque fois, 20 à 30 participant-es ont échangé sur le thème de la violence domestique en temps de pandémie.

## **Jeunes aidants et enfants de parents souffrants d'addiction : quels sont les liens ?**

Si les échanges professionnels sont encore possibles en ligne, les échanges informels en ligne sont hélas limités. Nous avons été d'autant plus heureux de pouvoir organiser au deuxième semestre 2021 deux ateliers qualité en présentiel à Zurich et Bâle avec un partenaire de coopération (aebi-hus, la Fondation suisse d'aide aux personnes dépendantes). Ils étaient consacrés aux jeunes aidants. Le sujet des jeunes aidants dans le cas de parents dépendants a été discuté à Zurich avec 25 participant-es. Celui des jeunes aidants au croisement entre maltraitance et empouvoirement a réuni 15 participant-es à Bâle.



## **2e dialogue qualité national**

Le deuxième dialogue qualité national repoussé à 2021 a eu lieu les 18 et 19 novembre. Dès février, il a été décidé de l'organiser en ligne, ce qui s'est avéré une bonne décision compte tenu de l'évolution de la pandémie. Comme le 1<sup>er</sup> dialogue qualité national, cet événement a été organisé selon la méthode du BarCamp sous la forme d'une non-conférence lors de laquelle les spécialistes présent-es contribuent par leurs thématiques, leurs points de vue et leurs perspectives. Sous l'intitulé « Visions pour une protection de l'enfant d'avenir : impulsions pour la politique et la pratique », quelque 130 participant-es de toutes les régions linguistiques de la Suisse ont échangé pendant 1 jour et demi sur la qualité de la protection de l'enfant dans le cadre volontaire, mais aussi dans les domaines du droit public, civil et pénal, et développé des visions d'avenir. Ces processus de groupe ont été complétés par un débat et deux présentations par des expert-es invités destinées à stimuler la réflexion.

## **Assemblée générale 2021**

L'assemblée générale de la CIQUE organisée en ligne a eu lieu le 18 novembre 2021 en amont du 2e dialogue qualité national. Le rapport annuel 2020, ainsi que le rapport financier et le rapport de révision 2020, ont fait l'objet de discussions et ont été approuvés dans une atmosphère agréable. Comme le comité directeur est à chaque fois élu pour deux ans, il n'y a pas eu d'élection du comité directeur lors de cette assemblée générale.

## **Bureau de coordination de la CIQUE**

En juin, Jonas Isenring a assuré l'intérim du bureau de coordination jusqu'à la fin 2021. Nous avons été ravis qu'il se familiarise très vite avec le sujet et qu'il gère les affaires de manière compétente. Nous tenons à l'en remercier chaleureusement. Le comité continue à assumer des missions stratégiques et opérationnelles.

*Vous trouverez des informations supplémentaires sur notre site Internet [www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr).*

# Activités planifiées par la CIQUE en 2022/2023

- Poursuite du projet « Normes de qualité en matière de protection de l'enfant » en collaboration avec CURAVIVA Suisse, UNICEF Suisse et Liechtenstein et la Fondation suisse pour la protection de l'enfant
- Échanges qualité (en ligne)
- Ateliers qualité régionaux (en présentiel si possible)
- Extension des ateliers qualité à la Suisse centrale, à la Suisse romande et au Tessin
- Événements culturels sur la qualité dans d'autres villes et régions
- Voyage qualité 2022
- Assemblée générale 2022

Quelques informations supplémentaires sur certaines activités prévues en 2022/2023 :

**Normes qualité :** le projet mené en collaboration avec CURAVIVA Suisse, UNICEF Suisse et Liechtenstein et la Fondation suisse pour la protection de l'enfant concernant l'élaboration de normes de qualité interdisciplinaires en matière de protection de l'enfant doit s'achever début 2023 avec la remise des normes élaborées par l'Institut de travail social et droit de la Haute école spécialisée de travail social de Lucerne. Elles pourront ensuite être diffusées.

**Échanges qualité :** avec la pérennisation de l'Échange qualité en ligne, celui-ci devrait être proposé les prochaines années non seulement en Suisse alémanique, mais aussi en Suisse romande. Deux Échanges qualité sont prévus chaque année.

**Ateliers qualité :** dans les années à venir, les ateliers qualité seront à nouveau proposés à Zurich, Berne et Bâle et les thèmes d'actualité en matière de protection de l'enfant seront soumis à une réflexion commune et retravaillés afin de permettre leur vulgarisation. Il est prévu d'étendre les ateliers qualité d'abord à la Suisse centrale et à la Suisse romande, puis au Tessin dans un second temps. Les ateliers qualité devraient dans la mesure du possible être organisés en présentiel en 2022.

**Voyage qualité :** en 2022, la communauté d'intérêt prévoit un court voyage consacré à un lieu et à des projets pratiques innovants à l'étranger. Cette offre est réservée aux membres de l'association.

*Vous trouverez des informations supplémentaires sur notre site Internet [www.qualitaet-kindeschutz.ch/fr](http://www.qualitaet-kindeschutz.ch/fr).*

# Finances

## Bilan au 31.12.2021

Tous les chiffres sont indiqués en CHF

**2021**

**2020**

---

### Actifs

---

#### Actifs circulants

Espèces en caisse

-

-

PostFinance

118'017.26

42'870.05

#### Actifs immobilisés

Mobilier et installations

-

-

#### Total actifs

**118'017.26**

**42'870.05**

---

### Passifs

---

#### Capitaux étrangers

Livraison et prestations

12'693.50

-

Passifs de régularisation

72'834.00

1'000.00

Provisions dons reçus

15'000.00

20'000.00

#### Capitaux propres

Fonds de tiers non encore utilisés

17'489.76

21'870.05

#### Total passifs

**118'017.26**

**42'870.05**

---

# Compte de résultats 2021

Tous les chiffres sont indiqués en CHF

**2021**

**2020**

## Produits

Cotisations des membres	23'350.00	21'800.00
Promotion de l'enfance et de la jeunesse OFAS	45'000.00	-
Dons fondation	5'000.00	25'000.00
Autres dons	-	125.00
Recettes manifestations/réunions	37'613.41	2'096.00
Recettes études	22'334.00	-
Recettes de vente d'études	-	406.65
Autres produits	157.50	-
Dissolutions de fonds de tiers	-	3'964.25
<b>Total des produits</b>	<b>133'454.91</b>	<b>53'391.90</b>

## Charges

Honoraires manifestations/réunions	48'071.85	32'263.15
Technique/infrastructures manifestations/réunions	-	2'021.50
Normes de qualité pour la protection de l'enfance	38'834.00	-
Autres coûts manifestations	-	480.10
Honoraires secrétariat/coordination	28'941.00	10'239.20
Matériel de bureau/littérature spécialisée	380.00	-
Charges administratives	4'691.60	500.00
Développement organisationnel/réunions à huis clos	4'629.25	1'433.00
Autres charges association	176.00	899.80
Relations publiques/rapport annuel	-	3'494.85
Site Internet	12'043.50	1'997.90
Dépenses en capital	68.00	62.40
Provisions fonds de tiers	-	-
Impôts de l'association	-	-
<b>Résultat net</b>	<b>-4'380.29</b>	<b>-</b>
<b>Total des charges</b>	<b>133'454.91</b>	<b>53'391.90</b>

# Organisation

## **Organisation**

Association

La Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant est une association à but non lucratif au sens des articles 60 et suivants du Code civil (CC). L'association poursuit des objectifs d'utilité publique exclusivement. Elle est indépendante sur le plan politique et confessionnel.

## **Assemblée générale**

L'assemblée générale est convoquée annuellement par le comité.

Les membres sont chargés, entre autres, des missions suivantes : Approbation du rapport annuel, des comptes annuels et du bilan ainsi que du rapport de révision, décharge du comité, élection du/de la président/e, des autres membres du comité et de l'organe de révision, fixation des cotisations des membres, modifications des statuts et dissolution de l'association.

## **Organe de révision**

La révision est effectuée par Businger Treuhand GmbH.

## **Comité directeur**

Le comité directeur assure les missions suivantes : admission et exclusion de membres, mise en œuvre d'un secrétariat, règlement des droits de signature, élaboration du budget et acquisition de moyens financiers, fixation des objectifs annuels, organisation de manifestations de tout type dans le sens des buts de l'association, création de groupes de travail, gestion des moyens financiers de l'association et convocation de l'assemblée générale.

Les professionnels suivants, spécialisés dans la protection de l'enfant et issus de la pratique, des pouvoirs publics et des Hautes écoles, sont représentés au sein du comité directeur de la communauté d'intérêt :



### **Kay Biesel**

Co-Président de la CIQUE, Prof. Dr.,  
co-directeur de l'Institut pour la  
protection de l'enfance et de la jeunesse  
et membre de la direction à la  
Haute école de travail social FHNW



### **Clarissa Schär**

Co-Présidente de la CIQUE,  
MA, collaboratrice scientifique à  
l'Institut des sciences de  
l'éducation, Université de Zurich



### **Helga Berchtold**

Responsable du domaine Protection  
des enfants et des adultes, région sociale  
de Dorneck, canton de Soleure



### **Patrick Fassbind**

Dr. iur. (docteur en droit), avocat, MPA,  
responsable et président de la Chambre  
arbitrale des autorités de protection de  
l'enfant et de l'adulte (APEA) du canton  
de Bâle-Ville



### **Andrea Hauri**

Prof. Dr., chargée de cours à la Haute  
école spécialisée bernoise – Travail social



### **Lucia Schmid**

Ancienne directrice générale Espoir,  
Zurich



**Ursula Leuthold**

Chargée de cours à la Haute école  
spécialisée de Lucerne – Travail social



**Karin Banholzer**

Psychologue spécialisée en  
psychothérapie FSP, médiatrice



**Peter Voll**

Docteur en sciences sociales,  
Prof. hon. Haute École de Travail  
Social HES-SO Valais

Le comité directeur a effectué un total de 450 heures  
de bénévolat en 2021.

**Coordination**

Jonas Isenring  
St. Johannis-Vorstadt 17  
4056 Basel  
[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)



# Dons & remerciements

Soutenez notre travail. Vos dons contribuent au développement et à l'assurance de la qualité dans la protection de l'enfant. Ils consolident une pratique basée sur les besoins fondamentaux et les droits des enfants !

Aidez-nous à la mise en place et à la pratique d'une culture de la vigilance, de la tolérance à l'erreur et de la fiabilité dans la protection de l'enfant. Merci !

Votre don de minimum CHF 100.- par an est fiscalement déductible.

Merci !

## **Compte de dons PostFinance :**

PC 61-766272-6

IBAN : CH46 0900 0000 6176 6272 6

BIC : OPOFICHBEXXX

Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant

Nous adressons nos chaleureux remerciements à l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), la Fondation MAIORES, la Fondation suisse pour la protection de l'enfant, UNICEF Suisse et Liechtenstein et CURAVIVA Suisse.

Grâce à leur soutien financier, nous sommes en mesure d'apporter une contribution efficace à la protection de l'enfant pour qu'elle soit de qualité.



## **Mentions légales**

Communauté d'intérêt pour la qualité de la  
protection de l'enfant

St. Johans-Vorstadt 17

CH-4056 Bâle

[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)

[www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr/](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr/)

Rédaction : Clarissa Schär et Jonas Isenring

Conception : Riomedica Communication, Bâle

Janvier 2022





Communauté d'intérêt pour la qualité de la  
protection de l'enfant CIQUE  
St. Johans-Vorstadt 17  
4056 Bâle

[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)  
[www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr)