



Communauté d'intérêt pour la  
qualité de la protection de l'enfant

# Rapport annuel 2019





<b>Éditorial</b>	<b>4</b>
<b>Quatrième année – continuons!</b>	<b>5</b>
Les évolutions	7
Nouveaux instruments	7
Assemblée des membres 2019	8
Voyage qualité 2019	8
Groupe de qualité	9
Ateliers qualité	11
Organe de coordination de la CIQUE	13
<b>Planning des activités de la CIQUE 2020/2021</b>	<b>14</b>
<b>Finances</b>	<b>16</b>
<b>Organisation</b>	<b>18</b>
<b>Dons &amp; remerciements</b>	<b>21</b>

# Éditorial

Chers membres, chers donateurs et donatrices,  
chères personnes intéressées,

En 2019, nous avons été très actifs et atteint de nombreux objectifs. Nous avons fait mieux connaître la Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant (CIQUE) au public professionnel et développé de nouveaux instruments. Ainsi, motivés par notre premier dialogue qualité national organisé en 2018 sur le Gurten à Berne, nous avons réussi à établir un groupe de qualité dénommé «Bonnes pratiques et normes de qualité en matière de protection de l'enfant». En outre, nous avons organisé pour la première fois un événement sur la culture de la qualité autour du film «Systemsprenger» suivi d'une table ronde en coopération avec l'Institut pour la protection de l'enfance et de la jeunesse de la Haute école de travail social FHNW. Le vif intérêt qu'a suscité cette forme d'événement nous encourage à planifier d'autres manifestations sur la culture de la qualité. Nous avons également organisé pour la première fois un voyage qualité, qui a été très bien accueilli et a permis aux membres participants de l'association de présenter à Berlin des approches pratiques innovantes. Outre ces nouveaux formats, nous avons également investi de l'énergie dans la mise en œuvre de nos ateliers éprouvés sur la qualité et dans la planification du deuxième dialogue qualité national qui se tiendra les 26 et 27 novembre 2020. Pour cette deuxième édition, le thème central sera «Visions pour une protection de l'enfant d'avenir: impulsions pour la politique et la pratique».

Nous constatons aussi avec plaisir un intérêt croissant pour une adhésion à la CIQUE. Le nombre de professionnels et d'organisations qui souhaitent soutenir notre travail et faire partie de notre communauté se multiplie. Nous espérons que cette tendance perdurera et nous réjouissons de poursuivre notre collaboration avec vous, nos membres. Travaillons ensemble pour assurer une meilleure qualité de la protection de l'enfant.

Cordialement



Kay Biesel  
président CIQUE

# Quatrième année – continuons!

La CIQUE existe depuis déjà quatre ans. Désormais, l'association s'avère incontournable dans la collectivité. Ses offres et activités ont permis de combler une brèche dans le système suisse de la protection de l'enfant. Parmi les spécialistes, la CIQUE est reconnue, appréciée et respectée. Ses offres ont suscité une forte demande et de nombreux spécialistes sont prêts à s'engager et à participer à titre bénévole. En commun, ensemble et en réseau, parce que la qualité de la protection de l'enfant leur tient autant à cœur qu'à la CIQUE. Rendre cela possible est une grande réussite qui peut être attribuée à la CIQUE. Avec les instruments dont elle dispose, l'association a su comment intégrer et regrouper les experts concernés.

Durant l'année sous revue, les priorités ont été d'établir et de développer les instruments existants, de renforcer la stratégie, de multiplier les offres, la communication, le réseautage et la collaboration ainsi que d'assurer le financement de l'association, et tout particulièrement la réorganisation de la décharge administrative de la présidence et du comité.

Vous trouverez ci-après un aperçu des activités actuelles de la CIQUE.

## **Les évolutions**

La poursuite de la construction et de la notoriété de la communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant (CIQUE) peut être considérée comme un succès en 2019. La stratégie de l'association a pu être mise en oeuvre et des mesures concrètes de marketing et de collecte de fonds ont été réalisées. Pour ce faire, et pour le recrutement de membres qui se développe de manière satisfaisante, l'association dispose à présent du nouveau dépliant «Vision et offre». Désormais, les supports d'échange et les formats qualité sont connus du public de spécialistes. Les ateliers qualité gratuits organisés dans la région de Bâle, Berne et Zurich rencontrent tout particulièrement un écho favorable parmi les experts. Le premier dialogue qualité national réalisé en novembre 2018 sur le Gurten de Berne et intitulé «La protection de l'enfant entre exigence et réalité: évolution et perspectives» a contribué à sa notoriété.

## **Nouveaux instruments**

Se basant sur le dialogue qualité, un groupe de qualité a été créé en 2019 avec pour objectif d'élaborer un document d'impulsion pour garantir de «bonnes pratiques» en matière de protection de l'enfant sur la base de normes de qualité interdisciplinaires. Ce groupe composé de nombreux experts bénévoles travaille sous la direction de la CIQUE avec enthousiasme et joie, beaucoup d'engagement et un esprit pionnier. Il a également été possible de développer pour le grand public de nouveaux formats efficaces. Notamment, avec le lancement du nouvel instrument «culture de la qualité» en octobre 2019 ou l'événement «Kino-Talk» sur le film «Systemsprenger» suivi d'une table ronde avec modérateur. Cette manifestation a suscité un vif intérêt à Bâle. Preuve en est une salle de cinéma comble. En outre, un voyage qualité à Berlin a pu être proposé en 2019. A l'avenir, un tel voyage sera proposé tous les deux ans, en alternance avec le dialogue qualité.

### **Assemblée des membres 2019**

L'assemblée des membres de la CIQUE s'est déroulée le 24 juin 2019 à la FHNW d'Olten. Le rapport annuel 2018 ainsi que le rapport financier et le rapport de révision y ont été discutés et approuvés dans une atmosphère agréable. En raison des mandats de deux ans, aucune élection au comité n'a eu lieu cette année. L'apéro qui a suivi a offert l'occasion d'intenses échanges entre les membres des associations présentes.

### **Voyage qualité 2019**

Dans le cadre du voyage qualité de cette année, les membres de l'association CIQUE ont pu découvrir des lieux de pratiques innovantes et des approches prometteuses concernant la protection de l'enfant. Le voyage a eu lieu à Berlin les 22 et 23 août 2019. Il a offert aux participants l'opportunité de découvrir un projet d'intégration familiale (structure stationnaire à domicile) qui s'adresse aux parents rencontrant de multiples problèmes et sert également à prévenir les mises en danger du bien de l'enfant. Les participants ont par ailleurs échangé avec les collaborateurs du service régional d'un office de la jeunesse et d'un centre de conseil spécialisé dans le traitement des violences sexuelles. Le voyage s'est achevé avec une visite guidée de la ville retraçant le parcours d'un jeune adulte ayant fui la Syrie pour arriver en Allemagne.



## **Groupe de qualité**

Le mercredi 3 avril 2019, plus de 30 personnes ont accepté l'invitation de la CIQUE pour discuter de la création d'un groupe de qualité sur le thème des «Bonnes pratiques et normes de qualité en matière de protection de l'enfant». Après une discussion de fond sur le sens et l'objectif d'une réflexion sur les bonnes pratiques et les normes de qualité en matière de protection de l'enfant, suivie d'une introduction à la «norme des Grisons sur les atteintes à l'intégrité dans les institutions sociales et d'éducation spécialisée», les participants ont discuté des connaissances sur la qualité de la protection de l'enfant diffusées en Suisse. Ils ont échangé sur des exemples de bonnes pratiques et sur des projets menés dans des cantons qui cherchent à améliorer la qualité de la protection de l'enfant. A cet égard, les participants ont constaté qu'il n'existe en Suisse aucune instance supérieure politiquement légitimée qui puisse prétendre à un mandat pour développer et implémenter des normes de qualité en matière de protection de l'enfant. Une vue d'ensemble sur ce qui fonctionne bien et ce qu'il est nécessaire d'améliorer en Suisse fait par ailleurs défaut.

Il serait par conséquent souhaitable de disposer d'exemples de bonnes pratiques, de documenter ceux-ci et de les évaluer systématiquement. Il serait également judicieux de définir des normes transversales auxquelles pourraient se référer les spécialistes et les organisations responsables de la protection de l'enfant bénévole, de droit public, de droit civil et de droit pénal. À cet effet, la convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant pourrait être une norme de référence importante. L'existence de normes de qualité permettrait d'attirer plus facilement l'attention sur les exigences qui peuvent être posées à la protection de l'enfant et sur les conditions cadres et les ressources nécessaires à cet effet.

La seconde rencontre du groupe de qualité «bonnes pratiques et normes de qualité en matière de protection de l'enfant» a eu lieu à Olten le mercredi 22.05.2019. Les participants ont discuté des objectifs, des activités et des méthodes de travail du groupe. Ils sont arrivés à la conclusion qu'il serait important pour le paysage de la protection de l'enfant en Suisse de réfléchir davantage aux composantes d'un bon système de protection de l'enfant afin de pouvoir en déduire des normes et des indicateurs de qualité interdisciplinaires.

Le groupe s'est désormais fixé pour objectif d'élaborer un document d'impulsion pour garantir de «bonnes pratiques» en matière de protection de l'enfant sur la base de normes de qualité interdisciplinaires. Kay Biesel (président de la CIQUE) et Martina Valentin (CURAVIVA, membre de la CIQUE) ont aimablement accepté de coordonner le travail du groupe de qualité.

## **Ateliers qualité**

Cinq ateliers qualité ont été réalisés en 2019 en Suisse alémanique. Les ateliers qualité sont des manifestations thématiques gratuites pour la pratique, organisées en soirée en petit groupe, qui se différencient sciemment des conférences ou des présentations professionnelles classiques. La première étape consiste en une brève contribution orale des experts invités, sur la base de laquelle le sujet est réfléchi et travaillé avec les personnes présentes. Ce format est destiné aux discussions et aux échanges interinstitutionnels et interprofessionnels. En 2019, les ateliers qualité se sont consacrés à deux sujets:

### **Prévenir et reconnaître la violence sexuelle contre les enfants: que faire en cas de soupçon de violence sexuelle?**

S'il existe des preuves de violence sexuelle contre des enfants (ou des jeunes), les professionnels qui travaillent avec eux sont légalement tenus de réagir. Toutefois, l'expérience montre que de nombreux professionnels tels que les enseignants, le personnel des crèches ou les travailleurs sociaux des établissements médico-sociaux ne savent pas toujours comment réagir lorsqu'ils soupçonnent des violences sexuelles. En outre, ils ne disposent souvent pas de procédures contraignantes pour traiter les cas de violence sexuelle présumée contre un enfant.

L'atelier qualité a permis un échange sur la manière de traiter les cas de violence sexuelle présumée contre un enfant. Il a aidé les professionnels à réfléchir à leur approche de la violence sexuelle et à découvrir les procédures de traitement de cette violence. Enfin et surtout, il a permis de sensibiliser aux raisons pour lesquelles et en quoi la procédure de traitement de la violence sexuelle se

différence des autres formes de mise en danger du bien-être de l'enfant et comment prévenir et mieux reconnaître la violence sexuelle exercée contre un enfant.

### **Apprendre des personnes concernées par la protection de l'enfant: perspectives et connaissances pour le développement et l'assurance de la qualité.**

Lorsque l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) enquête sur des soupçons de mise en danger du bien-être de l'enfant et mène des investigations, il s'agit souvent pour les parents comme pour les enfants d'une expérience très stressante. Ils ne savent pas à quoi aboutira l'enquête et dans quelle mesure les décisions de l'APEA restreindront leur mode de vie, ou même si elles auront une incidence directe sur la vie de la famille. Si en plus, l'autorité intervient pour protéger l'enfant contre la volonté des parents, l'indignation est d'autant plus forte.

On trouve suffisamment d'exemples dans les médias sur ce qui a mal tourné en matière de protection de l'enfant, mais rien sur ce qui a été particulièrement réussi. Voilà pourquoi l'atelier qualité s'est centré sur les questions suivantes: comment les enfants, les jeunes et les parents vivent-ils les investigations ordonnées et la mise en œuvre des mesures de protection de l'enfant de droit civil? Que considèrent-ils comme un soutien, ou plutôt comme une charge? Quelles sont les possibilités d'amélioration?

*Vous trouverez des articles approfondis sur nos ateliers qualité sur le site internet [www.qualitaet-kindesschutz.ch](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch).*

Un grand merci aux partenaires de coopération de ces cinq ateliers qualité, à savoir l'APEA de Bâle-Ville, la faculté de droit de l'Université de Bâle, le centre de compétence Schlossmatt Bern, la ZHAW travail social de Zurich et l'association Espoir. Ils ont mis des locaux gratuitement à disposition pour ces manifestations.

Les membres de la CIQUE et autres personnes intéressées sont invités à proposer en tout temps des thèmes pour les ateliers qualité.

### **Organe de coordination de la CIQUE**

À partir de la mi-2019 une nouvelle solution devait être trouvée pour Christina Weber Khan, démissionnaire, en ce qui concerne la coordination de l'association. Elle a pu soutenir activement la CIQUE à partir de janvier 2019 et a notamment développé un concept de recrutement des membres. Les tâches administratives sont désormais assumées par Paul Maetschke. Paul Maetschke est titulaire d'un Bachelor en travail social, il travaille actuellement comme assistant scientifique à la Haute école de travail social FHNW dans le domaine de la protection de l'enfant et prépare simultanément un Master «Innovation sociale». Le comité est heureux de disposer pour les travaux à venir d'un spécialiste de la protection de l'enfant aussi compétent qu'engagé et remercie Christina Weber Khan pour son important soutien. Le comité continue d'assumer des tâches à la fois stratégiques et opérationnelles.

# Activités de la CIQUE planifiées en 2020/2021

Les activités actuelles seront poursuivies, la CIQUE prévoyant par ailleurs d'étendre ses activités:

- Poursuite du groupe de qualité «Bonnes pratiques et normes de qualité en matière de protection de l'enfant»
- Assemblée des membres 2020 (input pro inclus)
- Voyage qualité 2021
- Extension des ateliers qualité en Suisse centrale et orientale, au Tessin et en Romandie
- Élargissement du comité en Suisse centrale et orientale, au Tessin et en Romandie
- Manifestations culture de la qualité supplémentaires dans d'autres villes et régions
- 2<sup>e</sup> dialogue qualité national 2020

Quelques informations supplémentaires sur les activités sélectionnées pour les années 2020/2021:

**Groupe de qualité** «Bonnes pratiques et normes de qualité en matière de protection de l'enfant»: Le groupe de qualité créé en 2019 a pour but de continuer à fournir aux participants du 1<sup>er</sup> dialogue qualité national la possibilité d'approfondir les approches d'un bon travail de protection de l'enfant. Il devrait être utilisé pour aborder les normes de qualité en matière de protection de l'enfant discutées au niveau international et promouvoir en Suisse des normes de qualité pour le travail de droit public, volontaire, civil et pénal. Il permettra en outre d'élaborer des propositions pour le développement interdisciplinaire de possibles normes de qualité et une feuille de route sur la manière dont celles-ci pourraient être prises en compte dans la pratique. Le groupe s'est maintenant fixé pour objectif d'élaborer un

document d'impulsion pour garantir de «bonnes pratiques» en matière de protection de l'enfant sur la base de normes de qualité interdisciplinaires.

**Voyage qualité:** la communauté d'intérêt prévoit pour 2021 un nouveau court voyage à l'étranger dans un lieu de pratique innovant qui propose des projets pratiques innovateurs. Cette offre est réservée exclusivement aux membres de l'association.

**Ateliers qualité:** en 2020, le format ateliers qualité continuera à être proposé et des thèmes d'actualité relatifs à la protection de l'enfant seront rendus facilement accessibles pour une réflexion et un traitement commun. L'offre continue d'être proposée gratuitement aux membres si possible dans les locaux des partenaires pratiques qui coopèrent avec la CIQUE. Il est prévu d'étendre les ateliers qualité à la Suisse centrale et orientale, ainsi qu'au Tessin et en Romandie.

**2<sup>e</sup> dialogue qualité national 2020:** le 2<sup>e</sup> dialogue qualité national se déroulera les 26 et 27 novembre 2020 sur le Gurten.

*Des informations mises à jour sont disponibles sur notre site internet [www.qualitaet-kindesschutz.ch](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch).*

# Finances

## Bilan au 31.12.2019

Tous les chiffres en CHF

---

### Actifs

---

#### Actifs circulants

PC 61-766272-6	26'334.30
Total actifs circulant	26'334.30
<b>Total actifs</b>	<b>26'334.30</b>

---

### Passifs

---

#### Capital étranger à court terme

Moyens de tiers non encore utilisés	--25'834.30
Charges non encore payées	-500.00
Revenus perçus d'avance	0.00
Moyens de tiers non encore utilisés	-26'334.30
<b>Total passifs</b>	<b>-26'334.30</b>



# Compte de résultat 2019

Tous les chiffres en CHF

---

## Produits

---

Cotisations des membres	9'950.00
Financements publics	0.00
Dons de fondations	20'000.00
Provisions/dissolutions de fonds de tiers	23'526.84
Dons recettes étude	255.50
Manifestations/réunions	3'390.00
<b>Total produits</b>	<b>57'122.34</b>

---

## Charges

---

Honoraires manifestations/réunions	0.00
Technique/infrastructures manifestations/réunions	-2'055.42
Publicité/impressions manifestations	-2'408.27
Autres coûts manifestations	-1'647.50
Honoraires secrétariat/coordination CIQUE	-44'624.00
Matériel de bureau/littérature spécialisée/abonnements	0.00
Frais de conseil	-550.00
Développement organisationnel/réunions à huis clos	-1'181.00
Autres charges association (assemblée générale, etc.)	-859.10
Relations publiques	-1'792.15
Site Internet	-1'938.90
Frais bancaires et informatiques	-66.00
<b>Total charges</b>	<b>-57'122.34</b>

# Organisation

## **L'association**

La communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant est une association caritative dans le sens de l'art. 60 ss CC. L'association poursuit exclusivement des objectifs caritatifs, elle est indépendante sur le plan politique et confessionnel.

## **L'assemblée des membres**

L'assemblée des membres est convoquée une fois par an par le comité. Les membres sont notamment chargés des tâches suivantes: approbation du rapport annuel, des comptes annuels et du bilan ainsi que du rapport de révision, décharge du comité, élection du président/de la présidente et du comité ainsi que des membres de l'organe de révision, fixation des cotisations de membres, modification des statuts et dissolution de l'association.

## **L'organe de révision**

La révision a été effectuée par Urs Kaegi et Stefan Schnurr.

## **Comité**

Le comité est chargé des tâches suivantes: admission et exclusion des membres, nomination d'un bureau administratif, règlement des pouvoirs des signataires, budget et acquisition de moyens financiers, fixation des objectifs annuels, organisation de manifestations de tous types conformes aux buts de l'association, création de groupes de travail, gestion des moyens financiers de l'association, convocation de l'assemblée des membres. Sont représentés au sein du comité de la communauté d'intérêt, les professionnels suivants possédant une expertise de la protection de l'enfant et issus de la pratique, des autorités et des universités :



### **Kay Biesel**

Président de la CIQUE, Prof. Dr., chargé de cours à la Haute école de travail social FHNW



### **Patrick Fassbind**

Dr. iur. (docteur en droit), avocat, MPA, responsable et président de la Chambre arbitrale des autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) du Canton de Bâle-Ville



### **Clarissa Schär**

M.A., collaboratrice scientifique à l'Institut des sciences de l'éducation, Université de Zurich



### **Helga Berchtold**

Vice-présidente de la CIQUE, responsable du domaine Protection des enfants et des adultes, région sociale Dorneck du Canton de Soleure



### **Andrea Hauri**

Prof., chargée de cours à la Haute école spécialisée bernoise – Travail social



### **Lucia Schmid**

directrice générale Espoir, Zurich

En 2019, le comité a fourni 300 heures de travail bénévole.

**Coordination**

Paul Maetschke

St. Johannis-Vorstadt 17

4056 Basel

[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)

# Dons & remerciements

Soutenez notre travail. Votre don aide à développer et garantir la qualité de la protection de l'enfant. Votre don renforce une pratique axée sur les besoins fondamentaux et les droits de l'enfant!

Aidez-nous à créer et maintenir une culture de vigilance, d'ouverture à l'erreur et de fiabilité en matière de protection de l'enfant. Merci!

Un don de minimum CHF 100.- par an est déductible des impôts directs.

Merci!

## **Compte PostFinance réservé aux dons:**

PC 61-766272-6

IBAN: CH46 0900 0000 6176 6272 6

BIC: OPOFICHBEXXX

Communauté d'intérêt pour la qualité de la protection de l'enfant

Merci à l'Office fédéral des assurances sociales OFAS (aides financières selon l'ordonnance sur les mesures de protection des enfants et des jeunes ainsi que pour le renforcement des droits de l'enfant du 11 juin 2010) et à la Fondation MAIORES.

Grâce à votre soutien financier, nous pouvons apporter une contribution efficace pour une qualité élevée de la protection de l'enfant.



## **Crédits**

Communauté d'intérêt pour la qualité de la  
protection de l'enfant CIQUE

St. Johannis-Vorstadt 17

4056 Bâle

[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)

[www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr)

Rédaction: Patrick Fassbind et Kay Biesel

Conception: Riomedia Communication, Bâle

Mai 2020





Communauté d'intérêt pour la qualité de la  
protection de l'enfant CIQUE  
St. Johans-Vorstadt 17  
4056 Bâle

[info@qualitaet-kindesschutz.ch](mailto:info@qualitaet-kindesschutz.ch)  
[www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr](http://www.qualitaet-kindesschutz.ch/fr)